

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

<b>Interessati</b>	Gli interessati che aderiscono al progetto "HeraSolidale" sostenendo, attraverso la donazione di 1 (uno) euro, l'Associazione e/o l'Organizzazione benefica senza finalità di lucro prescelta nella realizzazione di progetti ed attività di utilità sociale
<b>Titolare del trattamento</b>	Il Titolare è Hera Comm S.p.A., con sede legale in Imola (BO), Via Molino Rosso n.8, numero di telefono 0542.843111, posta elettronica certificata <a href="mailto:heracomm@pec.gruppohera.it">heracomm@pec.gruppohera.it</a>
<b>Responsabile del trattamento</b>	Hera Comm S.p.A. è Responsabile del trattamento di dati necessari all'esecuzione del progetto "HeraSolidale" in relazione al servizio di fornitura di gas di Hera Comm Marche S.r.l.
<b>Dati personali raccolti</b>	I dati personali raccolti sono i seguenti: - Nome cognome - Codice fiscale - Indirizzo postale o e-mail
<b>Base giuridica</b>	Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sul Suo consenso
<b>Finalità</b>	I dati personali sono raccolti ed utilizzati per consentire l'adesione e la realizzazione del progetto "HeraSolidale" a sostegno dell'Associazione e/o dell'Organizzazione prescelta e delle sue attività di utilità sociale
<b>Facoltà di revoca del consenso</b>	Lei ha la possibilità di revocare il Suo consenso inviando una richiesta scritta a Hera Comm S.p.A, Via Molino Rosso 8, 40026 Imola (BO), oppure inviando una e-mail a <a href="mailto:clienti.famiglie@gruppohera.it">clienti.famiglie@gruppohera.it</a> . La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
<b>Natura del conferimento</b>	Il conferimento dei dati è frutto della libera scelta del Cliente, tuttavia il mancato conferimento comporta la non adesione al progetto di solidarietà
<b>Modalità</b>	I Suoi dati personali saranno trattati, con strumenti automatizzati e non automatizzati, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.
<b>Destinatari</b>	I dati da Lei forniti non saranno diffusi in alcun modo. I dati saranno comunicati all'Associazione e/o all'Organizzazione benefica prescelta e nominata responsabile del trattamento per consentirle lo svolgimento di tutte le operazioni necessarie e connesse all'effettuazione delle donazioni nonché di ricevere all'indirizzo comunicato dall'interessato, eventuali rendicontazioni/comunicazioni della donazione effettuata, qualora queste fossero richieste. I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge
<b>Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea</b>	I Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.
<b>Periodo di conservazione dei dati</b>	I dati personali saranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario agli adempimenti connessi al progetto di solidarietà e comunque non oltre il 30.06.2023
<b>Diritti dell'interessato</b>	Lei potrà esercitare i seguenti diritti previsti dal REG UE 2016/679 inviando una raccomandata a.r. indirizzata a Hera Comm S.p.A., Via Molino Rosso 8, 40026 Imola (BO) o una e-mail all'indirizzo <a href="mailto:clienti.famiglie@gruppohera.it">clienti.famiglie@gruppohera.it</a> : Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei suoi dati personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro sua richiesta. Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se Lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento. Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai suoi. Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento; quindi il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa all'attività di marketing. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo che il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.
<b>Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</b>	L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.
<b>Data Protection Officer</b>	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Sicurezza Logica e Sviluppo Sistema di Gestione di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A. viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con e-mail a <a href="mailto:dataprotectionofficer@gruppohera.it">dataprotectionofficer@gruppohera.it</a> o al n.telef.051.0577046